



Communiqué de presse

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

PRÉVENTION DE FRAUDE TÉLÉPHONIQUE

Gatineau, le 6 juillet 2021 – La Sûreté du Québec invite la population à redoubler de prudence concernant un stratagème de fraude téléphonique dans la région de Joliette. Actuellement, ce sont plus de sept dossiers qui sont enquêtés par les policiers.

Description du stratagème

Un citoyen reçoit un appel téléphonique d'une personne qui prétend être employé d'une institution financière et qui l'informe qu'il a été victime de fraude. Celle-ci demande ensuite au citoyen de mettre dans une enveloppe les cartes de crédit et cartes de débit avec leur numéro d'identification personnelle et lui indique qu'un employé de l'institution financière passera afin de récupérer l'enveloppe. Il demeure ensuite en ligne avec le plaignant alors qu'un(e) complice se présente à la porte et récupère l'enveloppe. À noter que le nom de l'institution financière apparaît sur les afficheurs, même si le numéro est frauduleux, et que si les gens téléphonent au numéro en questions afin de vérifier, le fraudeur répondra en nommant l'Institution financière.

Description des suspects :

Suspect 1 : Homme blanc, peau foncée, 35 ans, 1m65, 68 kg, cheveux noirs crépus avec une toque.

Suspect 2 : Femme blanche, 30 ans, 1m68, 54 kg, cheveux bruns, yeux bruns.

Ces appels sont frauduleux. Les institutions financières ne communiquent pas avec les citoyens dans l'objectif de récupérer des cartes bancaires et de débits avec vos mots de passe.

Vous devez faire preuve de prudence lorsque quelqu'un prétend travailler pour une institution financière.

Quelques conseils pour vous protéger

- Si vous recevez l'appel d'une personne que vous ne connaissez pas, demandez toujours le nom de cette personne et de l'entreprise qu'elle représente. Retrouvez le numéro de téléphone officiel de la compagnie ou du service public qui vous a contacté sur votre relevé de

compte ou sur un site web sécurisé (débutant par « https:// ») et vérifiez l'authenticité de la demande qui vous est adressée.

- Ne supposez jamais que le numéro de téléphone sur votre afficheur est exact. Les fraudeurs ont recours à des logiciels ou applications pour tromper leurs victimes.
- Ne donnez pas vos renseignements personnels et vos informations bancaires au téléphone, sauf si c'est vous qui téléphonez et que le numéro provient d'une source sûre.
- Ne placez jamais vos cartes de crédit ou bancaires dans une enveloppe avec votre numéro d'identification personnelle afin qu'elle soit récupérée par quelqu'un.

Rappelons que toute information sur des actes criminels ou des événements suspects peut être communiquée à la Centrale de l'information criminelle de la Sûreté du Québec au 1 800 659-4264 ou à l'organisme

Si vous êtes victime de fraude, nous vous invitons à contacter votre poste de police locale ou encore le Centre antifraude du Canada au 1-888-495-8501 ou via Internet au <http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-fra.htm>.

- 30 -

Service de la diffusion et des relations avec les médias
Sûreté du Québec
Région de l'Outaouais-Laurentides
819 779-6228
www.sq.gouv.qc.ca