



Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes

**PROCÉDURE DE RÉCEPTION ET
D'EXAMEN DES PLAINTES**

9 SEPTEMBRE 2019

Mise en contexte

Le 1^{er} décembre 2017, l'Assemblée nationale adoptait la Loi favorisant la surveillance des contrats des organismes publics et instituant l'Autorité des marchés publics (P.L. 108).

Le projet de Loi 108 a ainsi institué l'Autorité des marchés publics, laquelle est chargée de surveiller les contrats des organismes publics, dont ceux des organismes municipaux, et d'appliquer certaines parties de la Loi sur les contrats des organismes publics.

Le Code municipal du Québec (ci-après : le « CM ») a également été modifié par le projet de Loi 108 afin, notamment :

- De prévoir une procédure obligatoire lorsque la Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes désire attribuer un contrat de gré à gré avec un « fournisseur unique » lorsque la dépense est égale ou supérieure au seuil décrété par le ministre.
- De prévoir les modalités liées à la gestion, par la Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes, des plaintes qui pourraient lui être formulées dans le cadre d'un processus d'appel d'offres public.

Ces nouvelles mesures entrent en vigueur le 14 mai 2019.

PROCÉDURE DE RÉCEPTION ET D'EXAMEN DES PLAINTES

CONSIDÉRANT QU' en vertu de l'article 938.1.2.1 du CM, une Municipalité doit se doter d'une procédure portant sur la réception et l'examen des plaintes formulées dans le cadre de l'adjudication d'un contrat à la suite d'une demande de soumissions publique ou de l'attribution d'un contrat;

CONSIDÉRANT QUE la Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes doit examiner et traiter de façon équitable les plaintes qui lui sont formulées par les personnes intéressés ;

CONSIDÉRANT QUE rien dans la présente procédure ne doit modifier ou limiter les obligations prévues au CM quant aux modalités de traitement des plaintes ;

1. Préambule

Le préambule de la présente procédure en fait partie intégrante.

2. Objet

La présente procédure a pour objets :

- a. d'assurer un traitement équitable des plaintes formulées à la Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes dans le cadre de l'adjudication d'un contrat à la suite d'une demande de soumissions publique ;
- b. d'assurer un traitement équitable des manifestations d'intérêt formulées à la Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes dans le cadre d'un contrat qui, n'eut été de l'article 938 du CM aurait été assujéti à l'article 935 du CM, avec un fournisseur qui est le seul en mesure de fournir les biens ou les services en vertu du paragraphe 2 du premier alinéa de l'article 938 du CM ;
- c. d'identifier la personne à qui ces plaintes ou manifestations d'intérêt devront être transmises, incluant son adresse électronique.

3. Interprétation

La présente procédure ne doit pas être interprétée comme permettant de déroger aux dispositions impératives des lois qui régissent les contrats des municipalités, incluant les dispositions prévues à ces lois quant au droit de formuler une plainte, les modalités de recevabilité de cette plainte, les délais applicables, etc.

4. Fonctionnaire responsable

La directrice générale et secrétaire-trésorière de la Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes est désignée responsable de la présente procédure. À cette fin, elle est désignée comme étant la personne à qui doit être adressée toute plainte relative à un processus de demande de soumissions publique, de même que toute manifestation d'intérêt à la suite de la publication d'un avis d'intention, conformément à l'article 938.0.0.1 du CM.

En cas d'absence ou d'impossibilité d'agir de la directrice générale et secrétaire-trésorière, l'adjointe administrative assume cette responsabilité.

Toute plainte ou manifestation d'intérêt doit être transmise à l'adresse courriel suivante :

direction@notredamedelourdes.ca, ou à toute autre adresse désignée par le fonctionnaire responsable et qui devra être indiquée dans la demande de soumissions publique ou l'avis d'intention de conclure un contrat de gré à gré.

5. Obligations du fonctionnaire responsable

Le fonctionnaire responsable doit agir en toute impartialité et avec diligence dans l'application des dispositions du CM relatives à la réception, l'examen, le traitement et le suivi des plaintes ou des manifestations d'intérêt.

Relativement à ces fonctions, le fonctionnaire responsable doit notamment :

- a. Recevoir les plaintes ou manifestations d'intérêt ;
- b. Vérifier leur recevabilité en fonction des dispositions du CM et de la présente procédure ;
- c. S'assurer que les inscriptions soient faites sur le Système électronique d'appel d'offres (SÉAO) conformément au CM ;
- d. Assurer le traitement et le suivi des plaintes et manifestations d'intérêt, conformément au CM, en faisant appel à toute personne, firme ou tout spécialiste mandaté par la Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes lorsque cela est approprié ou d'intérêt ;
- e. Formuler et transmettre au plaignant ou à la personne ayant manifesté son intérêt, la décision de la Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes;
- f. Informer le plaignant ou la personne ayant manifesté son intérêt de son droit de formuler une plainte en vertu de la Loi sur l'Autorité des marchés publics (RLRQ, c. A33.2.1), lorsqu'applicable, dans les délais prévus au CM.

6. Motifs au soutien d'une plainte dans le cadre de l'adjudication d'un contrat à la suite d'une demande de soumissions publique

Une personne intéressés ou un groupe de personnes intéressées à participer au processus d'adjudication ou son représentant peut porter plainte relativement au processus de demande de soumissions publique lorsqu'elle est d'avis que la demande de soumissions prévoit des conditions qui :

- N'assurent pas un traitement intègre et équitable des concurrents ;
- Ne permettent pas à des concurrents d'y participer bien qu'ils soient qualifiés pour répondre aux besoins exprimés ; ou
- Ne sont pas autrement conformes au cadre normatif de la municipalité.

7. Motif au soutien d'une manifestation d'intention dans le cadre de l'attribution d'un contrat de gré à gré avec un « fournisseur unique »

Une personne peut manifester son intérêt dans un contrat devant être conclu de gré à gré avec un « fournisseur unique » si elle est en mesure de démontrer qu'elle peut réaliser ce contrat eu égard aux besoins de la municipalité et aux obligations du contrat énoncés dans l'avis d'intention.

8. Entrée en vigueur

Cette procédure entre en vigueur le 9 septembre 2019.

PROCÉDURE ADOPTÉE PAR LE CONSEIL DE LA MUNICIPALITÉ DE NOTRE-DAME-DE-LOURDES LORS DE LA SÉANCE ORDINAIRE TENUE LE LUNDI 9 SEPTEMBRE 2019 PAR LA RÉOLUTION NUMÉRO 2019-09-308.

(s) Céline Geoffroy

**Céline Geoffroy,
Mairesse**

(s) Marie-Claude Parent

**Marie-Claude Parent
Directrice générale et secrétaire-trésorière**