



**Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes**  
**Nétiquette des réseaux sociaux de la municipalité de**  
**Notre-Dame-de-Lourdes**

## **NÉTIQUETTE**

Cette nétiquette s'inscrit dans le cadre de la loi sur la protection des renseignements personnels, la diffamation, le harcèlement en ligne et les droits d'auteur.

Une nétiquette est recommandée pour les réseaux sociaux, car c'est un texte qui établit les règles de conduite à adopter sur les plateformes numériques de la municipalité.

La municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes prône la bienveillance et la bienséance dans les communications. Elle souhaite qu'elles soient saines, enrichissantes et utiles. Tous les commentaires, suggestions et questions sont les bienvenus, tant que les internautes respectent cette nétiquette.

Les médias sociaux de la municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes sont des espaces d'échanges constructifs, de socialisation et de transmission d'informations basées sur des faits, visant à améliorer la qualité de vie et des services des Joli-Lourdois.

### **Modération**

La municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes s'engage à assurer un suivi de ses plateformes numériques durant les heures d'ouverture, soit du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 30 (lundi et mardi), de 13 h 00 à 17 h 00 (mercredi et jeudi), et le vendredi de 8 h 30 à 12 h 00.

Sur les médias sociaux employés par la municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes, la nétiquette suivante s'applique :

- Utiliser un langage respectueux et courtois dans les publications, interventions et commentaires;
- Les commentaires et les renseignements divulgués par les utilisateurs relèvent de leur responsabilité;
- Éviter tous propos haineux, injurieux, obscènes, diffamatoires, harcelants, agressifs, racistes, sexistes, xénophobes, homophobes, disgracieux, irrespectueux ou blessants adressés à une personne de Notre-Dame-de-Lourdes. La municipalité s'y oppose et se réserve le droit de les supprimer immédiatement;
- Proscrire l'utilisation abusive de lettres majuscules, car elles sont souvent interprétées comme un cri ou une expression de colère;



## **Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes** **Nétiquette des réseaux sociaux de la municipalité de** **Notre-Dame-de-Lourdes**

- Interdiction de publier des renseignements confidentiels d'autres personnes ou qui portent atteinte à la vie privée;
- Éviter de publier des commentaires, messages ou critiques de manière répétitive et hors sujet;
- Ne pas divulguer ses renseignements personnels;
- Les publicités publiées par la municipalité sont autorisées. Toute autre publicité sera supprimée;
- Aucune promotion d'un parti politique ou de ses représentants n'est permise. Tous les commentaires et publications doivent être apolitiques;
- Pour toute plainte, il est recommandé de communiquer directement avec la municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes au 450-759-2277 ou à [reception@notredamedelourdes.ca](mailto:reception@notredamedelourdes.ca). Aucune plainte ne sera traitée sur les médias sociaux, ceux-ci n'étant pas destinés à cet usage.

### **Responsabilité de la page**

La page Facebook de la municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes est sous la responsabilité du service des communications :

- La municipalité se réserve le droit de retirer tout commentaire ou publication jugé inapproprié;
- Seules les réponses écrites avec civisme recevront une réponse;
- Ces règles d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par la municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes;
- La municipalité n'est pas responsable des liens externes ou contenus externes dans les commentaires qui contiennent des informations inappropriées ou hors sujet. Elle se réserve le droit de les supprimer.

### **Respect de la vie privée et protection des renseignements personnels**

Les internautes sont priés de faire preuve de prudence et de réserve afin de ne pas divulguer d'informations personnelles les concernant ou impliquant d'autres personnes lorsqu'ils partagent des expériences.

Lorsqu'un internaute souhaite partager des photos ou des vidéos sur les plateformes de la municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes, il doit obligatoirement obtenir le consentement des



**Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes**  
**Nétiquette des réseaux sociaux de la municipalité de**  
**Notre-Dame-de-Lourdes**

personnes qui y figurent. La municipalité n'est pas responsable du contenu publié par les internautes et s'engage à retirer toute photo ou vidéo jugée inappropriée.

La municipalité tient à protéger la confidentialité des informations personnelles qui lui sont transmises. Elle ne peut traiter un cas ou un dossier de plainte sur les médias sociaux ni divulguer des renseignements de nature confidentielle.

Merci de votre compréhension